



## AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - ARMOTOR S.A.S

### AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS.

Con la aceptación del checkbox, autoriza a ARMOTOR S.A.S., sociedad identificada con el NIT. 810.000.882-8, ubicada en la Carrera 23 N° 35ª- 11. Manizales, Caldas, Colombia, con correo electrónico: [servicioalcliente@armotor.com](mailto:servicioalcliente@armotor.com), y teléfono móvil (+57) 3104517716, para que pueda tratar los datos conforme a la Política de Privacidad de la empresa disponible en: <https://armotor.com/index.php/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>.

El tratamiento de los datos se realizará de acuerdo con las finalidades aplicables al grupo de interés al que pertenezca el titular, según lo definido en dicha Política, y de manera particular conforme al medio a través del cual se recolecten los datos, ya sea:

#### **Formulario de Talleres, cuyas finalidades específicas son:**

(i) Gestionar el agendamiento de citas para mantenimientos preventivos y correctivos de vehículos. (ii) Realizar seguimiento al historial de revisiones, alineación, balanceo y sincronización de los vehículos. (iii) Contacto para recordatorios de mantenimientos programados. (iv) Elaborar cotizaciones y órdenes de servicio personalizadas según el estado del vehículo. (v) Facturar productos y servicios. (vi) Hacer seguimiento de garantías. (vii) Coordinar la instalación de llantas, baterías, pastillas de freno, correas, filtros y demás repuestos. (viii) Gestionar la venta, entrega e instalación de accesorios (luces LED, estribos, exploradoras, tapetes, rines de lujo, boutique, etc.). (ix) Enviar información sobre promociones, descuentos o campañas especiales en servicios, repuestos o accesorios. (x) Realizar encuestas de satisfacción sobre la atención, el servicio y los productos adquiridos. (xi) Mantener actualizado el registro de clientes para brindar soporte postventa. (xii) Atender PQRs. (xiii) Desarrollar análisis internos sobre calidad del servicio, tiempos de respuesta y necesidades del cliente. (xiv) Gestionar programas de fidelización, beneficios y recompensas para clientes frecuentes. (xv) Facilitar la comunicación con aseguradoras o terceros autorizados en caso de siniestros o reclamaciones. (xvi) Prevenir fraudes y garantizar la seguridad en las transacciones realizadas. (xvii) Preservar registros históricos de servicios y compras para mejorar la trazabilidad y atención al cliente. (xviii) Transmitir o transferir los datos a compañías matrices, vinculadas, filiales y/o subsidiarias en Colombia y/o en el exterior, así como a terceros con los que la empresa mantiene vínculos comerciales, incluyendo aliados estratégicos.

#### **Formulario “Contáctanos”, cuyas finalidades específicas son:**

(i) Realizar gestiones de conocimiento al cliente, verificación o actualización de información a través de cualquier medio físico o tecnológico y en cualquier momento. (ii) Tramitar solicitudes o recibir información general de actividades o novedades desarrolladas por la empresa y sus diferentes aliados comerciales. (iii) Realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios de la compañía. (iv) Atender peticiones, quejas o reclamos, o requerimientos realizados por autoridades en ejercicio de sus funciones. (v) Conservar y utilizar la información para fines estadísticos e históricos. (vi) Transmitir o transferir los datos a compañías matrices, vinculadas, filiales y/o subsidiarias en Colombia y/o en el exterior, así como a terceros con los que la empresa mantiene vínculos comerciales, incluyendo aliados estratégicos. (vii) Desarrollar actividades de fidelización y servicio al cliente. (viii) Brindar información relacionada con vehículos, productos o servicios ofrecidos por la empresa. (ix) Incluir la información en las bases de datos de la empresa. (x) Establecer y mantener comunicación a través de los canales autorizados. (xi) Realizar actividades comerciales y de ventas, incluyendo el ofrecimiento de productos, servicios, promociones, beneficios o campañas de fidelización.

Finalmente, con la aceptación, declara haber sido informado sobre sus derechos en materia de protección de datos personales, entre ellos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se ha dado a su información; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización cuando no se respeten sus derechos, y acceder de forma gratuita a los datos tratados. Se aclara que, estos derechos, los podrá ejercer mediante escrito dirigido a los canales de atención al público descritos al inicio de la presente autorización.